



<http://pev-proex.uergs.edu.br/index.php/xsiepex/index>

ISSN do Livro de Resumos: 2448-0010

ENSINO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA NO EAD EMERGENCIAL

Héllen Teixeira Vargas, Nicole Soares Garcia, Aline Lins Camargo
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA)
Emails: hellenv@ufcspa.edu.br; nicolegarcia@ufcspa.edu.br; alinel@ufcspa.edu.br

Resumo

Com a pandemia de COVID-19, a disciplina de Assistência Farmacêutica do Curso de Farmácia da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) necessitou adequar suas aulas para o formato de Educação a Distância Emergencial (EAD-Em). O objetivo foi descrever a experiência de ensino da disciplina de Assistência Farmacêutica na modalidade EAD emergencial. As aulas foram disponibilizadas através do Moodle e o método de avaliação consistiu em problemas para serem discutidos e solucionados entre os alunos. Para avaliar a disciplina, foi disponibilizado um questionário ao final do semestre. Para ambas as turmas houve um alto percentual de satisfação para a maioria dos itens questionados e apenas nas perguntas em abertos da turma de 2021/1 obteve-se um maior número de sugestões para melhoria da disciplina. Com base na experiência das duas turmas, conclui-se que ambas obtiveram resultado de ensino satisfatório.

INTRODUÇÃO

Com o surgimento da pandemia e o aumento do número de casos ocasionados pela COVID-19 no ano de 2020, houve a necessidade de adaptação do ensino pela Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) para o formato de Educação a Distância Emergencial (EAD-Em). Em portaria, a UFCSPA descreve essa modalidade como uma forma de mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem, com objetivos, conteúdos e carga horária planejados para abordagem exclusivamente no período de excepcionalidade, através da utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e docentes desenvolvendo atividades educativas, em lugares ou tempos diversos, associadas a sistemas de gestão e avaliação que lhe são peculiares (UFCSPA, 2020). A disciplina de Assistência Farmacêutica, que ocorre na segunda série do Curso de Farmácia da UFCSPA, já há alguns anos utilizava o ensino híbrido com atividades à distância para apresentação da cidade fictícia de Santa Fé criada pela UNA-SUS (UNA-SUS, 2021), onde são ambientadas as atividades teórico-práticas da disciplina. No entanto, as aulas aconteciam de forma majoritariamente presenciais e, com o início do isolamento social, houve a necessidade de uma reorganização no planejamento das atividades para essa nova modalidade de ensino, de forma a apresentar didaticamente os conceitos do âmbito da Assistência Farmacêutica. A disciplina abrange um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual como coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial e visando o acesso e ao seu uso racional, como previsto na Política Nacional de Assistência Farmacêutica (BRASIL, 2014).

OBJETIVO: Descrever a experiência de ensino da disciplina de Assistência Farmacêutica do Curso de Farmácia da UFCSPA na modalidade EAD emergencial nos semestres de 2020/1 e 2021/1.

METODOLOGIA

Duas turmas de Assistência Farmacêutica foram contempladas durante o período da pandemia, 2020/1 e 2021/1. As aulas foram disponibilizadas através do ambiente virtual de aprendizagem Moodle e, inicialmente, os alunos foram apresentados à cidade fictícia de Santa fé da UNA-SUS e aos farmacêuticos(as) que foram criados para a disciplina. Na primeira turma os farmacêuticos eram



10º Siepex Salão Integrado de Ensino,
Pesquisa e Extensão da Uergs

<http://pev->

proex.uergs.edu.br/index.php/xsiepex/index

20
anos



ISSN do Livro de Resumos: 2448-0010

majoritariamente masculinos e na segunda turma readequou-se para um número maior de farmacêuticas mulheres, fazendo também adequações na identidade visual.

A organização do Moodle foi realizada através de tópicos equivalentes às horas aulas da disciplina, de forma a deixar mais atrativos os conteúdos e tornando mais clara a percepção das atividades avaliativas e/ou obrigatórias. Criou-se imagens coloridas indicando os conteúdos, como: “material obrigatório”, “atividade”, “atividade avaliativa” e “material complementar” e na disposição do Moodle utilizou-se personagens ilustrativos das professoras e das monitoras, criados através de um aplicativo denominado Bitmoji e editados no google imagem.

As duas turmas tiveram o mesmo método de avaliação de seis trabalhos em grupo. Eles recebiam situações problemas ambientadas na cidade fictícia de Santa fé da UNA-SUS para serem discutidas e solucionadas que, na maioria dos casos, envolviam a atual situação da pandemia do SAR COV-2.

De forma a avaliar a satisfação dos alunos com as estratégias de ensino utilizadas, a cada final de semestre as turmas receberam através do Moodle um link de questionário do Google Forms com perguntas fechadas e abertas. As perguntas fechadas eram objetivas no formato de escala likert, cuja escala caracteriza-se pela utilização de cinco pontos, com caráter bidimensional e com um ponto neutro no meio da escala (DALMORO et al, 2013), utilizando questões de múltipla escolha do formato muito insatisfeito a muito satisfeito. Além disso, havia outras duas perguntas no formato caixa de seleção, onde os discentes poderiam escolher mais do que uma opção e ainda em uma delas adicionar uma outra palavra que achassem adequada. Nas perguntas do tipo aberta, o aluno poderia enviar elogios, sugestões e críticas, expressando-se de forma totalmente anônima, sem qualquer forma de identificação. Na segunda turma de 2021/1, foram inseridas três perguntas a mais do que a anterior em escala Likert, sendo que duas foram do muito frequentemente ao nunca.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Na turma de 2020/1, 29 alunos cursaram a disciplina e na de 2021/1, 37 alunos, sendo que dois alunos abandonaram a disciplina ao longo do semestre. Em relação à pesquisa de satisfação feita entre a turma de 2020 e 2021, 15 e 18 respostas foram obtidas, respectivamente. Na tabela 1 é apresentado o nível de satisfação dos alunos de acordo com cada item avaliado.

Tabela 1: Nível de satisfação dos alunos com as atividades didáticas desenvolvidas na disciplina de Assistência Farmacêutica do Curso de Farmácia da UFCSPA em 2020/1 e 2021/1.

Turma	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito
Qual é o seu nível de satisfação em relação à disciplina?					
2020/1	-	-	-	20% (n = 3)	80% (n = 12)
2021/1	5,6% (n = 1)	-	-	33,3% (n = 6)	61,1% (n = 11)
Em relação à organização do Moodle. Qual é o seu nível de satisfação?					
2020/1	-	13,3% (n = 2)	6,7% (n = 1)	33,3% (n = 5)	46,7% (n = 7)
2021/1	5,6% (n = 1)	-	-	16,7% (n = 3)	77,8% (n = 14)
Em relação ao tempo estimado para a realização de cada atividade, qual é o seu nível de satisfação?					
2020/1	-	-	-	46,7% (n = 7)	55,3% (n = 8)
2021/1	5,6% (n = 1)	11,1% (n = 2)	-	55,6% (n = 10)	27,8% (n = 5)
Em relação ao tempo gasto para a realização de cada atividade, qual é o seu nível de satisfação?					
2020/1	-	6,7% (n = 1)	13,3% (n = 2)	46,7% (n = 7)	33,3% (n = 5)
2021/1	5,6% (n = 1)	5,6% (n = 1)	16,7% (n = 3)	61,1% (n = 11)	11,1% (n = 2)
Qual é o seu nível de satisfação para as orientações das atividades?					
2020/1	-	-	-	6,7% (n = 1)	93,3% (n = 14)

ISSN do Livro de Resumos: 2448-0010

2021/1	5,6% (n = 1)	-	-	22,2% (n = 4)	72,2% (n = 13)
--------	--------------	---	---	---------------	----------------

Qual é o seu nível de satisfação em relação aos critérios de avaliação expostos para cada atividade?

2020/1	-	-	-	20% (n = 3)	80% (n = 12)
2021/1	5,6% (n = 1)	-	-	22,2% (n = 4)	72,2% (n = 13)

n= número de alunos

Observa-se em relação a satisfação quanto à organização do Moodle, ao tempo estimado para realização de cada atividade, as orientações das atividades e aos critérios de avaliação expostos para cada atividade que grande parte das turmas de 2020 e 2021 mostraram-se satisfeitas e muito satisfeitas. Isso, portanto, demonstra que tais aspectos de satisfação apresentaram bom desempenho e podem ser mantidos para as próximas turmas. No que diz respeito à satisfação quanto ao tempo gasto para realização de cada atividade, apesar de grande parte dos alunos terem se mostrados satisfeitos ou muito satisfeitos, ainda foram obtidos um percentual significativo de respostas indiferentes, insatisfeitos e muito insatisfeitos, demonstrando que esse item pode ser analisado de forma mais cuidadosa pela docente, com a finalidade de elaborar estratégias para adequá-los para os semestres posteriores. A avaliação do nível de satisfação da disciplina no geral foi positiva, pois a maioria dos alunos responderam estar satisfeitos ou muito satisfeitos e apenas um aluno respondeu estar muito insatisfeito.

A partir da pergunta: “Quais atividades você mais gostou?” Foi obtido um percentual das atividades com maior grau de preferência pelos alunos (Figura 1).



Figura 1: Atividades preferidas pelas turmas de 2020/1 e 2021/1 da disciplina de Assistência Farmacêutica do Curso de Farmácia da UFCSPA

Com base nas respostas, avalia-se que a atividade preferida pelos alunos foi a atividade de armazenamento, onde utiliza-se um jogo para ilustrar conceitos referente a esse tópico. Isso indica que utilizar estratégias que misturam ensino e diversão pode ser interessante para desenvolver conceitos pedagógicos de forma mais dinâmica.

Na pergunta: “Quais as características que você identifica na disciplina?” Em 2020, cerca de 100% dos alunos responderam o trabalho em equipe como uma característica da disciplina. 93,3% marcaram: flexibilidade, comunicação e preocupação com os alunos. Já em 2021, 100% dos participantes escolheram a organização, 88,9% material didático de fácil entendimento, 83,3% clareza e preocupação com os alunos.

A respeito das novas perguntas adicionadas em 2021: “Em relação às atividades em grupo. Qual é o seu nível de satisfação com o seu grupo?” 33,3% dos alunos respondeu estar muito satisfeito, 22,2% satisfeito, 27,8% insatisfeito e 16,7% muito insatisfeito. A maioria se mostrou satisfeita com o seu grupo, contudo, houve um importante número de alunos insatisfeitos. O que indica necessidade de rever a frequência de atividades no mesmo grupo, precisando de um revezamento, ou algumas atividades individuais. “Você acredita que as atividades criadas simulando situações problemas na



<http://pev-proex.uergs.edu.br/index.php/xsiepex/index>

20
anos

 **uergs**
Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

ISSN do Livro de Resumos: 2448-0010

cidade fictícia de Santa fé tenha contribuído no seu aprendizado?” 88,9% dos alunos responderam muito frequentemente e 11,1% frequentemente. “Em relação a parte visual da cidade fictícia e dos personagens farmacêuticos, você acredita que tenha ajudado na assimilação do conteúdo?” 77,8% muito frequentemente e 22,2% frequentemente. As duas perguntas relacionadas a parte de simulação de atividades sendo mais visuais foram avaliadas de forma positiva, com uma grande porcentagem de votos em “muito frequente” e não produzindo opção negativa ou indiferente, sendo tal característica importante, pois demonstra que é interessante continuar empregando personagens fictícios nas aulas virtuais.

Por fim, em relação à pergunta aberta que permitia o aluno fazer sugestões, perguntas, elogios e críticas, em 2020 foram obtidos no geral comentários positivos, havendo elogios a disciplina como um todo e quanto aos aspectos relacionados ao empenho das professoras e das monitoras, da organização, clareza, objetividade, tempo para realização das atividades e organização do moodle. Já em 2021 foram obtidos comentários variados, em sua maioria comentários elogiando a disciplina, porém com um percentual maior de comentários trazendo críticas construtivas relacionadas às atividades remotas, onde alguns alunos traziam sugestões referente a diminuição do número de atividades e/ou aumento dos prazos das atividades, bem como demanda por algumas atividades individuais e/ou com maior diversidades dos grupos de trabalho.

CONCLUSÕES

Diante do exposto, é possível perceber que a pandemia trouxe mudanças em relação ao método de ensino tradicional, sendo necessário adaptações para o ensino remoto emergencial. A disciplina de assistência farmacêutica apesar de já utilizar algumas ferramentas não presenciais de ensino antes da pandemia, teve que adaptar todas as suas atividades para essa modalidade de forma a tornar o conteúdo mais palpável e não reduzir a qualidade de ensino. Dessa forma, com base na experiência durante o período de 2020/1 e 2021/1, conclui-se que obteve-se, no geral, um resultado de ensino satisfatório e no futuro, deseja-se melhorar aspectos que foram sugeridos pelos alunos, tal como redução no número de avaliações e diversificação dos grupos de trabalho para que haja uma melhor adaptação a essa modalidade de ensino. Além disso, também pretende-se elaborar histórias em quadrinhos para tornar o ambiente virtual ainda mais realístico e auxiliar no processo de aprendizado.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde - Resolução nº 338, de 06 de maio de 2004. Aprova a Política Nacional de Assistência Farmacêutica. **Diário Oficial da União**, Poder Executivo, Brasília, 20 de maio de 2004. Disponível em: < https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2004/res0338_06_05_2004.html >. Acesso em: 11 set.2021.

DALMORO, Marlon *et al.* Dilemas na construção de escalas Tipo Likert: o número de itens e a disposição influenciam nos resultados?. **Revista gestão organizacional**, v. 6, n. 3, 2013.

UFCSPA, Portaria conjunta 1/2020/Prograd/Proplan, de 14 de julho de 2020 (Retificada pela Portaria conjunta 2/2020/Prograd-Proplan). Disponível em: <<https://www.ufcspa.edu.br/sobre-a-ufcspa/normas/prograd/1039-portaria-conjunta-1-2020-prograd-proplan-de-14-de-julho-de-2020>> Acesso em: 11 set.2021.

UNA-SUS, CIDADE FICTÍCIA DE SANTA FÉ. Disponível em: <http://unasus.ufcspa.edu.br/cidadesvirtuais/NovaStaFe/story_html5.html> Acesso em: 11 set.2021